

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	10
Введение	13
Курс (учебная дисциплина) «Психология управления»	15
Афоризмы	17
РАЗДЕЛ I. АУТОГЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ	19
Тема 1. Личность менеджера	21
А. Информационный материал	21
1.1. Психология личности	21
1.2. Модели личности менеджера	23
1.3. Типологии личности, стили делового поведения	26
1.4. Управление развитием своей личности, поведением	34
Список литературы	44
Тестовые задания	44
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	46
Личность менеджера	46
Психическая саморегуляция	62
Подготовка к предстоящей практике (тема «Личность»)	73
Тема 2. Психология успеха	74
А. Информационный материал	74
2.1. Аутогенный менеджмент	74
2.2. Структура деятельности, ведущей к успеху	79
2.3. Условия успешного управления своим поведением	84
2.4. Защитные «маневры» психики	90
Список литературы	94
Тестовые задания	95
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	96
Психология успеха	96
Подготовка к предстоящей практике (темы «Психология успеха», «Саморегуляция»)	109
РАЗДЕЛ II. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ	111
Тема 1. Анализ организации	113
А. Информационный материал	113

1.1. Системный подход к анализу организации	113
1.2. Организационные изменения	119
1.3. Организационная культура	124
1.4. Социально-психологический климат в организации	138
1.5. Кадровая политика	139
Список литературы	142
Тестовые задания	142
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	144
Диагностика организационного развития	144
Работа с кадрами	157
Подготовка к предстоящей практике (темы «Диагностика организационного развития», «Работа с кадрами», «Психология рекламы»)	171
Тема 2. Руководитель организации	172
А. Информационный материал	172
2.1. Деятельность руководителя	172
2.2. Творчество в управленческой деятельности	174
2.3. Структурная характеристика руководства	178
2.4. Индивидуальные особенности руководителя, его стратегии организаторской деятельности	179
2.5. Психологические модели общения руководителя с подчиненными	182
2.6. Вступление в должность руководителя	184
2.7. Авторитет руководителя	192
2.8. Реакции руководителя на сопротивление подчиненных	195
Список литературы	196
Тестовые задания	197
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	199
Руководитель в организации.	199
Подготовка к предстоящей практике (тема «Психология управления поведением людей»).	223
РАЗДЕЛ III. УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОЙ (ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ)	225
Тема 1. Социальная психология здоровья	227
А. Информационный материал	227
1.1. Здоровье индивидуальное	227
1.2. Здоровье общественное	231

1.3. Взаимосвязь состояний благополучия	231
1.4. Мишени поддержания здоровья работающего населения	232
Список литературы	237
Тестовые задания	237
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	238
Психология здоровья	238
Тема 2. Работа в команде	256
А. Информационный материал	256
2.1. Психология групп	256
2.2. Динамика развития малой группы	259
2.3. Командная форма работы	261
2.4. Командообразование, комплектование рабочих групп	263
2.5. Командообразование, развитие рабочей группы	266
2.6. Личность в группе	268
2.7. Взаимодействие человека и организационного окружения	270
2.8. Информационные каналы, сети	272
2.9. Социально-психологический климат	275
Список литературы	278
Тестовые задания	278
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	279
Работа в группе	279
Самопринятие и принятие другого	299
Командообразование	309
Подготовка к предстоящей практике (темы «Работа в группе», «Командообразование», «Самопринятие и принятие другого»)	325
Тема 3. Лидер и руководитель подразделения организации	326
А. Информационный материал	326
3.1. Психология лидерства	326
3.2. Типологии лидерства	330
3.3. Теории происхождения лидерства	331
3.4. Личностные свойства лидера	338
3.5. Средства влияния лидера на своих потенциальных последователей	341
3.6. Лидер и руководитель	342

3.7. Процессы вхождения в группу и приобретения в ней статуса	343
Список литературы	347
Тестовые задания	347
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	348
Стили руководства	348
Подготовка к предстоящей практике (темы «Руководитель подразделения», «Стиль управления»)	366
Тема 4. Психология принятия решения	367
А. Информационный материал	367
4.1. Процесс принятия решений в структуре управленческой деятельности	367
4.2. Составляющие процесса принятия решений	371
4.3. Формы принятия решений	376
4.4. Факторы, влияющие на принятие решения менеджером.	379
Список литературы	384
Тестовые задания	385
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	386
Принятие группового решения	386
Подготовка к предстоящей практике (тема «Принятие управленческих решений»)	394
Тема 5. Психология управления поведением	395
А. Информационный материал	395
5.1. Психологические теории социально-психологического воздействия	395
5.2. Влияние власти руководителя на поведение.	398
5.3. Основные концепции управления людьми в организации	400
5.4. Стиль управления (руководства)	403
5.5. Составляющие управления поведением других	409
5.6. Планирование трудового пути подчиненного	421
Список литературы	422
Тестовые задания	423
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	424
Психология управления поведением людей	424
Мотивирование сотрудников	442
Подготовка к предстоящей практике (темы «Психология управления поведением людей», «Мотивирование сотрудников»)	456

РАЗДЕЛ IV. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ	457
Тема 1. Психология общения	459
А. Информационный материал	459
1.1. Общение.....	459
1.2. Структура общения.....	460
1.3. Формы общения.....	466
1.4. Самопонимание и саморегуляция в процессе общения.....	473
1.5. Конфликтология.....	474
1.6. Эмоции в процессе межличностного общения.....	481
Список литературы.....	484
Тестовые задания.....	484
Тема 2. Общение в организации	486
А. Информационный материал	486
2.1. Характеристики общения в организации.....	486
2.2. Межличностная совместимость.....	482
2.3. Общение менеджера.....	490
2.4. Общение организации.....	494
2.5. Сотрудники организации, ее подразделения как социальная группа.....	495
2.6. Психология общения группы (организации, ее подразделения) с личностью.....	496
2.7. Конфликт в организации.....	499
2.8. Стресс в работе менеджера.....	503
2.9. Эмоциональный интеллект менеджера.....	505
2.10. Поддержание социального благополучия сотрудников учреждения.....	507
Список литературы.....	513
Ситуационные задачи.....	513
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	514
Конфликт в управленческой деятельности.....	514
Подготовка к предстоящей практике (тема «Конфликт в управленческой деятельности»).....	535
Тема 3. Коммуникация организации с потребителями ее услуг в условиях конкурентной среды	536
А. Информационный материал	536
3.1. Психология доверия.....	536
3.2. Доверие организации.....	540

3.3. Имидж	542
3.4. Реклама	552
3.5. Акции, направленные на связи с общественностью	559
3.6. Мода и подражание	560
3.7. Конкуренция организаций, их имиджей	561
Список литературы	562
Тестовые задания	563
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	564
Имидж менеджера	564
Психология рекламы	578
Подготовка к предстоящей практике (темы «Психология рекламы», «Имидж менеджера»)	588
Тема 4. Деловое общение сотрудника организации	589
А. Информационный материал	589
4.1. Кадровая политика	590
4.2. Деловое общение сотрудника	596
4.3. Психологический контакт	600
4.4. Трудности в деловом общении	603
4.5. Переговоры	605
4.6. Выступления	617
4.7. Конфликты	619
4.8. Индивидуальное здоровье	630
4.9. Психопрофилактика — контроль отрицательных эмоций	633
Список литературы	652
Тестовые задания	653
Б. Учебно-методические материалы к практическому занятию	655
Деловое общение	655
Взаимопонимание в процессе переговоров	665
Психология публичного выступления	679
Психология индивидуального здоровья	690
Подготовка к предстоящей практике (темы «Психология публичного выступления», «Переговоры») и общая подготовка к практике	700
Глоссарий	701
Методические материалы к практике	709
Инструкция	709
Бланк №1 (тема «Личность»)	710

Бланк №2 (тема «Самопринятие и принятие другого»)	711
Бланк №3 (тема «Психология успеха»)	712
Бланк №4 (тема «Имидж менеджера»)	713
Бланк №5 (тема «Саморегуляция»)	714
Бланк №6 (тема «Диагностика организационного развития»)	715
Бланк №7 (тема «Психология рекламы»)	716
Бланк №8 (тема «Работа с кадрами»)	717
Бланк №9 (тема «Психология управления поведением людей»)	718
Бланк №10 (тема «Мотивирование сотрудников»)	720
Бланк №11 (тема «Работа в группе»)	720
Бланк №12 (тема «Командообразование»)	722
Бланк №13 (тема «Руководитель подразделения»)	723
Бланк №14 (тема «Стиль управления»)	724
Бланк №15 (тема «Принятие управленческих решений»)	725
Бланк №16 (тема «Психология публичного выступления»)	726
Бланк №17 (тема «Переговоры»)	727
Бланк №18 (тема «Конфликт в управленческой деятельности»)	728
Методические материалы к итоговому контролю	729
Введение	729
Педагогический контроль	730
Тесты учебных достижений	731
Заключение	738
Рекомендованная литература	739
Пример тестового экзамена	740
Предметный указатель	752